

## پاسخنامه شهریور ماه ۹۲

- ۱- به اطلاع می‌رساند طبق بخشنامه به شماره ۱۳/۹/۱۶۲ از تاریخ ۱۳/۰۶/۹۲ ترکیب قرارداد نرخ مخصوص IR/TK (SPA) با پروازهای IR/TK CODE SHARE با رعایت مقررات بخشنامه های نرخ می مجاز می باشد .
- ۲- ترکیب پروازهای "هما" با پروازهای نماد مشترک IR/TK CODE SHARE بلامانع می باشد ومحاسبه نرخ نیز 1/2RT هر پرواز براساس کلاس نرخ می مورد استفاده انجام می شود .
- ۳- براساس مصوبه شورای عالی هواپیمایی کشوری از تاریخ ۹۲/۰۶/۱۰ مطابق با 01SEP2013 عوارض شهرداری (KU) در پروازهای داخلی ایران از ۵٪ به ۶٪ افزایش یافته است(مبلغ فوق از نرخ پایه محاسبه می شود) .
- ۴- براساس بخشنامه شماره ۱۳-۸-۱۵۵ مورخ ۹۲/۰۵/۰۱ تغییر شرکت حمل کننده در ادامه پروازهای هما (SPA) پس از شروع مسافرت ، بر روی کلیه شرکتهای اعلام شده بجز دو شرکت TK و MH با رعایت قوانین ومقررات تغییر مسیر بعد از شروع مسافرت مجاز می باشد . در صورت کاهش نرخ ، بلیت به صورت NO ADC تعویض (Reissue) گردیده و در صورت افزایش نرخ بلیت با دریافت ADC ، تعویض (Reissue) می گردد.
- ۵- کلیه پروازهای بین المللی "هما" ، پروازهای نماد مشترک "هما" با سایر خطوط (TK-SU) و همچنین پروازهای دارای ادامه مسیر (SPA) نیازی به تأیید جا ( Reconfirmation ) ندارند.
- ۶- طبق اطلاعات مندرج در کتاب TIM(Travel Information Manual) گذرنامه کلیه اتباع ایرانی برای سفر به کشور مالزی و ترکیه می بایستی حداقل دارای شش ماه اعتبار باشد .
- ۷- یادآوری می گردد براساس بخشنامه جاری PTF92 تا تاریخ 31DEC2013 مسافران دارای کوپن قطار به مقصد آلمان در محدوده ۲۴ ساعت قبل و یا بعد از کوپن پروازی IR می توانند از قطار داخل آلمان استفاده نمایند . لذا موارد ذیل در این خصوص مجدداً تأکید می شود :
  - ❖ شرکت حمل کننده 9B
  - ❖ درخواست جا به صورت ON
  - ❖ دریافت PICKUP NUMBER قطار ، لازم است این کد در اختیار مسافر قرار گیرد.
  - ❖ هزینه هر کوپن قطار در کلاس اکونومی ۷۰۰۰۰۰ ریال و در کلاس بیزینس ۱۱۰۰۰۰۰ ریال می باشد .
  - ❖ تخفیف کودک ( CHD ) ۲۵٪ نرخهای فوق
  - ❖ نوزاد (INF) شامل کوپن قطار نمی شود
  - ❖ کوپن قطار را به صورت OPEN نمی توان صادر کرد
- ۸- برای بدست آوردن نرخ گذشته از این داده استفاده می شود:

**FSPIKA23MAR#DYKUL#RCH///.03MAR13**

IKA مبدا شروع مسافرت

23MAR تاریخ شروع مسافرت

#D کد برای وارد کردن کلاس پروازی

Y کلاس پروازی

KUL مقصد شروع مسافرت

#R کد برای وارد کردن نوع تخفیف

نوع نرخ مسافر (در صورت وارد نکردن نرخ بزرگسال محاسبه می گردد) CH,IN,CD

03MAR13 تاریخ صدور بلیت

واحد محاسبه نرخ

۹- روش صدور بلیت به صورت AUTO/MANUAL PRICING

این روش برای صدور بلیتهایی که نیاز است تغییری در FARE , TAXES , END BOX , F.O.P و یا دیگر جزئیات بلیت ایجاد شود به عنوان مثال درج D.O.B در END BOX مسافران ارشد

مراحل صدور بلیت AUTO PRICING

الف) گرفتن FQT:CD بر روی PNR

ب) سپس دستور ETK :1/ XX/P1

به علت درج سن مسافر در END. BOX بلیت بصورت نیمه اتوماتیک صادر می گردد. تمامی اطلاعات بصورت ذخیره شده موجود می باشد ولی امکان تغییر ، حذف و یا اضافه کردن اطلاعات وجود دارد.

```

IR - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
[Icons]
ETK:1AM MOHSENPOOR/TEST MRS
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 1011 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO REF_BEF_DEP_500000_IRR/NOSHOW_BEF/AFTER_DEP_APPLY D.O.B 20FEB38
_____
FARE IRR79000000 _____ EQUIV PD _____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC THR_IR_MIL301.12/-AMS_IR_THR341.82NUC642.94END_ROE12287.100
_____
TAX/FEE/CHARGE ; _IRR250000IR_ / _IRR199000CJ_ / _IRR234000RN_ /
_ IRR31000VV_ / _IRR400000YQ_ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ /
_____ / _____ / _____ / MORE
ENTER FBC/VALIDITY/BAG _ ENTER ZP/XF AIRPORTS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE X
OK ET 9700618514 6 TICKET TOTAL: IRR9014000 /P1 RT:V5500
TRANSACTION TOTAL: IRR9014000 /P1 *ETKT COMPLETE*
[Taskbar: start, Connected, Capture off, UTS 20, 10-Jun-2012, 11:19 AM, R22.C78]

```

واحد محاسبه نرخ

## Answer keySEP-AUG13

- 1.hereby provides notice, according to circular 162/19/13 from 4sep13 combination of SPA fare with IR/TK code share flight is permitted with observance of fare circular.
  - 2.Combination of IR/TK code share flights with IR flights is permitted ,fare is calculated based on 1/2 RT.
  - 3.Accroding to the council of civil aviation procedure from 01SEP2013 KU tax for domestic flight increases 1%(5% to 6%)
  - 4.According to circular no 13-8-155 change of carrier in spa routes after departure is permitted with observance of procedures, except MH,TK .
- in case of decrease ticket fare ,it should be reissued no additional (NOADC) and in case of increase ticket fare it should be reissued with definite additional.
- 5.Iranair routes ,code share flight and SPA routes do not require reconfirmation.
  - 6.According to the TIM(travel information manual) ,all Iranian passenger who travel to turkey & Malaysia must hold passport with at least 6 month validation.
  - 7.please kindly be informed that, according to the current circular (PTF92) until 31DEC2013 passenger who has train ticket , within 24 hours before and after IR flight could use train coupon to any domestic point in German.

- ❖ Carrier 9B
- ❖ Request on system (ON)
- ❖ Passenger should hold pick up no code
- ❖ Child discount %25
- ❖ Infant doesn't require any train coupon
- ❖ It is not allowed to issue open segment for train

8.For calculating used fare:

FSPIKA23MAR#DYKUL#RCH///.03MAR13

IKA	origin point
23MAR	date of flight
#D	code for insert RBD
Y	RBD
KUL	destination point
#R	type of discount
CH,IN,CD	rate of passenger
03MAR13	date of issue

واحد محاسبه نرخ

**9. METHOD OF ISSUANCE AUTO/MANUAL PRICING:**

This method could be used for issuing ticket which require changes in F.O.P, END BOX , TAXES &FARE or other details ,for instant DOB in END.BOX for senior citizen .

A)FQT:CD ON PNR

B)ETK:1/XX/P1

Due to notation age of passenger at END.BOX, ticket should be issued auto/ manual

Method ,whole information has stored and it is possible to change ,eliminate ,add them.